

## 账单和付款计划

寄给没有保险病人的第一份对账单会反应出自负金额折扣80%（仅用于医疗必须服务）。

对于那些符合经济援助，并且以诚信的方式解决医院账单的病人，St Luke Des Peres医院可以提供延期付款计划，不会扣押工资或者强制取消主要住处的赎回权，不会采取行动强制破产，也不会把未付账单寄到外界催收机构。

欲获得更多关于St Luke 的经济援助选项和计划的信息，请联系客服部门，电话314-576-8100。

St Luke 的经济援助政策如有改变，恕不另行通知。

**St. Luke医院  
病人经济服务  
314-576-8100**

**St. Luke  
Des Peres  
医院经济援助政策**

 **St. Luke's  
Des Peres  
HOSPITAL**

232 S. Woods Mill Road  
Chesterfield, MO 63017  
stlukes-stl.com

 **St. Luke's  
Des Peres  
HOSPITAL**

Our specialty is you.

## St. Luke Des Peres医院 按照其使命和价值，为 病人提供护理。

St. Luke Des Peres医院为社区所有没有保险、或者保险不够且没有足够的经济来源支付所提供的必要的健康护理服务的居民提供经济援助。St Luke Des Peres医院将竭尽全力公平的，始终如一地提供经济援助，平衡病人对经济援助的需求与St Luke医院更广义的财政责任，并且考虑到每一位病人的特别需要。所收集的用来决定病人是否有资格获得经济援助的信息都将被保密，仅限于那些直接参与决定过程的工作人员，并且被认为健康保险携带和责任法案（HIPPA）条款下“受保护的健康信息”。

没有保险的病人应支付的金额和已与保险公司达成协议的价格一致。St Luke医院限定为具备资格参加经济援助的病人提供急诊和医疗必须护理的费用不超过护理总费用乘以常规计费金额百分比。常规计费金额百分比是用回顾过去的方式来决定的。St Luke Des Peres医院提供的经济援助不能取代个人责任。所有病人都应根据他们个人的支付能力，承担他们的护理费用。

## 申请经济援助：

可以通过病人经济服务部门，医院出纳办公室，社会服务部门，病人登记处和St Luke的网站[stlukes-stl.com/pay/faq-financial-assistance-policy.html](http://stlukes-stl.com/pay/faq-financial-assistance-policy.html)上获得经济援助申请书。

如想通过电话或邮寄方式获得申请书，请拨打314-576-8100。任何人都可以免费获取英语或西班牙语的申请书和免费的翻译。医院会在收到填写完整的申请后的14天内处理申请，并且会将决定信件邮寄给所有提出申请的病人。医院要求病人提供支持性文件，比如：收入证明，家庭所有成年人的联邦报税单以及赡养费和/或儿童抚养费的证明，以协助决定过程。仅需要一份申请就够了，医院会对病人/担保人多个账户进行考虑。如果病人符合减少账户部分欠款的资格，但是无法完全支付所有欠款，医院有免息付款计划，这样病人可以每月分期支付账单。

St Luke Des Peres医院以多种方式联系需要自己支付和保险不够的病人，包括提高病人对Medicaid健康保险的意识。通过给予病人申请过程的援助，St Luke Des Peres医院帮助病人获得够格的福利。财务咨询人员可能会在您住院期间联系您，或者在您出院后联系您，协助您的申请过程。

## 决定经济援助

经济援助是按照浮动费率制来进行的，以下几点需要考虑：联邦贫困指标、收入、资产、家庭人口、医疗需求和灾难性费用。经济援助范围在25% - 100%，适用于所有病人，无论他们是否有健康保险。有健康保险的病人可以有资格获得保险支付后剩余欠款（共同保险部分/自负金额）的援助。必须先使用所有其他资源，包括：适用健康保险，第三方支付，以及来自Medicaid, Medicaid HMO计划的支付，或者其他政府扶持计划。

经济援助适用于医院所有病人包括住院病人，门诊病人和那些在任何St Luke的分支机构或附属地点接受服务的病人。

这样的情况会发生，病人看起来可能具备资格获得经济援助，但是由于缺少支持性文件没有申请档案。通常，病人提供的充分信息、或者通过其他资源，将为病人申请经济援助提供充分的证明。St Luke Des Peres医院可以使用外部机构来决定估计收入金额来决定病人是否有资格接受经济援助。