

Planovi za naplatu i plaćanje

Prvi izvještaj koji je poslat neosiguranom pacijentu odražavaće popust na uplatu u iznosu od 80% (samo za medicinski neophodne usluge).

Za pacijente koji se kvalifikuju za finansijsku pomoć i koji s dobrom voljom surađuju u rješavanju svojih bolničkih računa, St. Luke Des Peres Bolnica može ponuditi produžene planove plaćanja, neće oduzimati uplate od pacijentove plate niti forsirati gubitak primarne imovine, neće nametnuti postpupke koji primoravaju bankrot i neće poslati neplaćene račune vanjskim agencijama za naplatu.

Za više informacija o opcijama i policama finansijske pomoći St. Luke, molimo vas obratite se Odjeljenju za Korisničke Usluge na telefon 314-576-8100.

Polica za Finansijsku Pomoć St. Luke se s vremena na vrijeme može promijeniti bez prethodne najave.

**Finansijske Usluge
za Pacijente
St. Luke
314-576-8100**

**Polica o
Finansijskoj
Pomoći
St. Luke
Des Peres
Bolnice**



232 S. Woods Mill Road
Chesterfield, MO 63017
stlukes-stl.com



Our specialty is you.

St. Luke Des Peres Bolnica pruža pacijentima njegu koja je u skladu sa misijom i vrijednostima bolnice.

St. Luke Des Peres Bolnica pruža finansijsku pomoć svim stanovnicima naše zajednice, koji su neosigurani ili nedovoljno osigurani i nemaju adekvatna finansijska sredstva za plaćanje neophodnih zdravstvenih usluga. St. Luke Des Peres Bolnica će sve učiniti da pravično i konzistentno obezbijedi finansijsku pomoć, uravnotežavajući potrebe za finansijskom pomoći naših pacijenata, sa širom fiskalnom odgovornošću St. Luke Des Peres Bolnice, i uzimajući u obzir specifične potrebe svakog pacijenta. Prikupljene informacije koje se koriste kako bi se utvrdilo da li se pacijent kvalifikuje za Finansijsku Pomoć ostaju povjerljive i ograničene su samo onima koji su direktno uključeni u proces odlučivanja i smatraju se kao “zaštićene zdravstvene informacije” pod HIPAA zakonom.

Isplate koje se očekuju od neosiguranih pacijenata su u skladu sa onima koje su dogovorene sa kompanijama za osiguranje. Pacijentima koji imaju pravo na finansijsku pomoć, St. Luke Des Peres Bolnica ograničava iznos koji se naplaćuje za hitne slučajeve i zdravstvenu njegu koji nije veći od bruto iznosa troškova pomnoženog sa procentom iznosa koji se generalno naplaćuje (amount generally billed – AGB). AGB procenat se određuje korištenjem metode gledanja-unazad. Finansijska pomoć, koju St. Luke Des Peres Bolnica pruža, nije zamjena za ličnu odgovornost. Od svih pacijenata koji su pregledani u St. Luke bolnici se očekuje da učestvuju u troškovima njihove njege, na osnovu njihove individualne sposobnosti za plaćanje.

Prijavljivanje za Finansijsku Pomoć

Aplikacije za Finansijsku Pomoć su dostupne u Odjeljenu za Finansijske Usluge Pacijenta, u Blagajničkoj Kancelariji, Socijalnoj Službi, na svim mjestima za registraciju i na St. Luke internet stranici stlukes-stl.com/pay/faq-financial-assistance-policy.html

Da biste dobili aplikaciju putem telefona ili pošte, molimo vas nazovite 314-576-8100. Aplikacije su dostupne na španskom jeziku i prevodilačke usluge se nude besplatno. Popunjene aplikacije se obrađuju u roku od 14 dana od dana podnošenja, i pismo o odluci se šalje svim pacijentima koji se prijavljuju. Od pacijenata se traži da se pridržavaju pružanja prateće dokumentacije za sve odrasle osobe u domaćinstvu, kao što su dokaz o prihodu, Federalna poreška prijava, dokaz o alimentaciji i/ili novčanoj pomoći za djecu, koja će pomoći u procesu odlučivanja. Samo jedna aplikacija je neophodna i razmotriće se u više obzira prema pacijentu/garantu. Ako se pacijent kvalifikuje za djelimično smanjenje troškova njihovog duga, ali nije u mogućnosti da u potpunosti isplati preostali iznos, beskamatni plan plaćanja je na raspolaganju tako da pacijenti mogu plaćati mjesečno.

St. Luke Des Peres Bolnica na više načina pomaže pacijentima koji su sami odgovorni za plaćanje i koji su nedovoljno osigurani, uključujući podizanje svijesti pacijenta o Medicaid zdravstvenom osiguranju. S tim što pomažemo našim pacijentima kroz proces apliciranja, St. Luke Des Peres Bolnica pomaže pacijentima da dobiju beneficije za koje se kvalifikuju. Finansijski savjetnik vas može kontaktirati tokom boravka u bolnici ili nakon što ste otpušteni, kako bi vam pomogao u procesu prijave.

Određivanje Finansijske Pomoći

Finansijska Pomoć se zasniva na kliznoj skali, uzimajući u obzir sljedeće: Savezne Smjernice za Siromaštvo, prihod, imovinu, veličinu porodice, zdravstvene potrebe i katastrofalne troškove. Finansijska pomoć se kreće između 25% i 100% i dostupna je svim pacijentima, bez obzira da li imaju zdravstveno osiguranje ili ne. Pacijenti koji imaju zdravstveno osiguranje mogu se kvalifikovati za pomoć u vezi sa preostalim bilansom (suosiguranja/odbitaka) nakon što osiguranje pokrije određene troškove. Prvo se moraju primijeniti svi drugi resursi, uključujući primjenjivo pokriće zdravstvenog osiguranja, plaćanje od strane drugih stranki i uplate od Medicaid-a, Medicaid HMO planova, ili drugih programa sponzorisanih od strane vlade.

Finansijska pomoć je dostupna svim pacijentima bolnice uključujući bolesnike koji borave u bolnici, ambulantne pacijente i one koji primaju usluge na jednoj od naših lokacija izvan bolnice ili afluiranih lokacija. Postoje slučajevi kada pacijent može izgledati kao podoban za finansijsku pomoć, ali ne postoji aplikacija u arhivi zbog nedostatka prateće dokumentacije. Često postoje adekvatne informacije pružene od strane pacijenta ili putem drugih izvora, koje bi omogućile dovoljne dokaze da se pacijentu pruži finansijska pomoć. St. Luke Des Peres Bolnica može koristiti spoljne agencije u određivanju procijenjenog iznosa prihoda na osnovu utvrđivanja podobnosti za finansijsku pomoć.